

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名		公表日		令和8年2月16日	
児童デイサービスえがお第2		利用児童数		19 令和8年1月20日 回収数15	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	5	3		・ 支援員から質問を受けることがあるが、助言や説明までには至っていない。 ・ 具体的に本人の様子を知ることが出来ました。	・ 対象児童の事業所での様子等も共有していきたいと思います。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4	4		・ 訪問頻度が少ないためわかりません。	—
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	5	3		・ 訪問頻度が少ないためわかりません。	—
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4	4		・ 児童が宿題等意欲的にとりくむようになってきたが訪問支援の成果かどうかはわからない。 ・ 家族とのつなぎをしてくれるので有難い。 ・ 対象児への直接支援が有難い。 ・ 訪問頻度が少ないためわかりません。 ・ 直接支援が本人の意欲を高め助かりました。	・ 支援について、保護者、学校と協議し、間接支援や直接支援を行ってきたい。 ・ 関係機関の連携がしっかりと図れるよう取り組んでいきます。
5 事業所からの支援に満足していますか。	5	3		・ 日程調整やヒアリングに時間を費やすため、頻度を減らす等負担軽減が望まれる。 ・ 訪問頻度が少ないためわかりません。 ・ 児童を取り巻く環境についても交流できたことは良かった。	・ 効率良く訪問支援が実施できるよう先生方と日程調整していきたいと思います。 ・ 対象児童について、しっかりと情報共有をしていきたいと思っています。
其他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
<p>・ 支援員によって個人差があり、日程調整・ヒアリングの仕方、時間が違いやりにくさを感じている職員がいる。一方で、訪問によって支援の手助けをしてもらい助かっている職員もいる。専門性よりも具体的な支援と一緒にしてもらいたいと望んでいる。授業間や休み時間にヒアリングはやめて欲しい。学校内行事を引き続き優先してもらいたい。</p> <p>・ 保護者の方、そして幼稚園と連携を図ってくださりありがとうございます。これからも子どもたちのために共通理解を持ちながらよろしくお願い致します。</p> <p>・ 体育の授業を支援していただきましたが、立ち話での情報共有になったしまい申し訳なかったです。</p> <p>・ いつも丁寧に児童の様子を見て必要な対応について詳しく説明していただき助かっています。今後も児童の力を高め支援方法について情報共有をしていただけると有難いです。今後とも宜しくお願い致します。</p>				<p>・ 訪問先の幼稚園・小学校等の校長先生・学級担任の先生方から訪問支援について、色々なご意見を聞くことが出来ました。その中で、訪問支援の頻度や日程調整・ヒアリングについて訪問施設側の先生方の負担軽減を望まれてる声がありました。事業所としましても今後は訪問支援全体の効率を上げ、効果も上げられるよう訪問先施設の先生方としっかりと連携を図りながら取り組んでいきたいと思っています。</p>	