

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024年 2月 1日

事業所名 児童デイサービスえがお

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8				
	2	職員の配置数は適切である	7	1			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5	2	1		
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	7	1			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	1			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	2			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	5			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7	1			
適切 な支 援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8				
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	2			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7	1			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	1			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7	1			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7	1			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7	1		朝礼時に支援内容と役割（担当）を確認できている	

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	5		必ずではないが、その日の夕方や翌日で行っている。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	4			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8				
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	7	1			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	1			
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	8				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている					対象児童はいないが、受け入れをする場合は、連携を図っていきたい
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	7		1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4	3	1		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	2	2		周知できていなかった。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	5	3		
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	1	5	3		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8				
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	4		近い形の事は行っている	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8				
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	2	4		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8				
	35	個人情報に十分注意している	8				
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	4	3		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6	2			・防犯訓練の必要性を感じる。 ・感染対策マニュアルを保護者には周知できていない
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	8	1			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている					対象児童なし
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8				

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024年 2月 1日

事業所名 児童デイサービスえがお

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8			
	2	職員の配置数は適切である	7	1	時折人手が足りないと感じる。 支援以外の業務、質の高い支援の提供のための準備等を業務内に行うという観点では足りないと感じる。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8		・視覚支援などが丁寧に行われている。 ・バリアフリー化はされていない。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8		・個室が多くあり、活動に合わせて分ける事ができる。 ・個室を使用し子ども達の活動や情緒に合わせて使用できる。 ・5分間清掃などで意識されている。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	8		会議等で振り返りを行っている。	もっと必要だと感じる
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8			
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6			知らない内容もある
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	4		周知できていない
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8		工夫された研修を準備してくれている。	もっと必要だと感じる
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8		本人、保護者の困りから計画が立てられている。	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7	1		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8		児童に合わせて設定されていると感じる。	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8		全体でも個人でも振り返りながら活動等を提供している。	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	8		時間を見つけて相談し合っている	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8		・本人の必要に応じて作成されている。 ・情報共有をもとに次の活動へ作成されている。 ・朝礼時に支援内容と役割を確認できている。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	8		朝礼で行われている	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8		朝礼で行われている	もっと必要だと感じる
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	2	必ずではないが、その日の夕方や翌日の朝礼で伝達を行っている。	支援終了後の実施している
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	2	ケース記録などかけていない事が多い、その日の業務内に書く時間を確保することは難しい。	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8			
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8		複数人で参加することによって達成できていると思う。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	8			
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				対象児なし
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				対象児なし
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8			
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8			
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	5	受けているのかもしれないが、現場には還元されていないと思う。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	5		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2	6		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8		送迎で話す方など、担当以外でも伝達できるようにLineなどで情報共有を行っている。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	7	1	・保護者相談日の実施 ・ペアレントトレーニングに近いものはしているように感じる。 ・必要な保護者にはできていないと感じる。関係機関に繋げたり、こちらができることもあるのではないかと思います。	各関係機関との連携
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8			
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	6		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8		丁寧に対応してくれていると思う。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	1	散歩や公園での挨拶は意識して行っている。音や声について周辺から苦情が出ないため理解して下さっていると感じる。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8		相手に合わせて伝え方をかえるなど工夫をしている。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4	4		
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8		
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8		不審者対応についても行た方が良いと感じる。	
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	8		ホワイトボードや朝礼で情報共有している。	
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7	1		

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8			
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8		研修で我が身を振り返る機会が設けられている。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	8			

○この「児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）」は事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 2月 1日

事業所名 児童デイサービスえがお

保護者等数（児童数）11人回収数 11割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			室内も庭も広くいつも子ども達が楽しそうに過ごしていて嬉しくなります	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			十分に配慮されています	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		適切に設置されています	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			いつも楽しい計画を立てて頂いており子どもの要望もくみ取って活動に組み込んでくれています	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			いつも工夫されています	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5		感染症の拡大等があり計画的に実施される事はまだないように思いますが、公園等で学校のお友達と触れ合う事ができているようです	
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			追加費用が必要になる事項については都度きちんと説明を受けています	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			毎日の送迎の際やトラブルが起きた時にすぐ連絡してくれてとても助かっています	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		困り事が起きた時には面談等で情報共有を行い、いつも寄り添って頂いています	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	5	保護者同士の連携はとくにありませんが、デイサービスの先生方のお陰でその必要性もあまり感じる事なく過ごせています。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		特に苦情を付ける事ありませんが（その必要がないくらい親切丁寧に対応して頂いているので）何かあれば誰に話してもすぐに対応してくれるだろうという信頼感があります。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			子どもの話も保護者の話も良く聞いたうえで対応して頂いています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2		他のデイサービスより沢山の情報を発信していてその時点でも信頼感が高いです。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	10	1		十分に配慮されています	インスタ等は顔を隠すなど配慮を行っています
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10		1	適切にされています。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			適切にされています。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			学校よりデイサービスが好きです。よく子どもから事業所と先生に対する感謝の言葉を聞きます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	11			親子共々とても満足しています。いつもありがとうございます。	

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 2月 1日

事業所名 児童デイサービスえがお

保護者等数（児童数）9人 回収数8人割合 91%

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				十分だと思います	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7			1	子どももどの部屋で何をするかを理解しているようです。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7			1	いつも写真を拝見させていただいています	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8				私が気が付かなかった子どもの良い所や課題を教えてもらう事ができています	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1		4		
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	1		2		

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				毎回聞いて頂いています。 毎日の写真や連絡ノートを見るのを楽しみにしています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1	4	コロナなどにより開催しても参加が難しい時期だと思えます。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8				色々相談させて頂いています	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1		2		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8				避難訓練の後、家でもダンゴ虫のポーズをやっていました。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1			楽しそうに行っています。 活動に対しても、お友達や先生と会える事も楽しんでいる様子です	
	23	事業所の支援に満足しているか	8				いつもありがとうございます。 とても満足しています。	

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。