

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表： 令和5年 2月 1日

事業所名 児童デイサービスえがお

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	2			雨の日でスペースが難しい場合は午睡室を使っている。 静かにできる空間が欲しい。
	2	職員の配置数は適切である	7	2			時間帯によっては児童に待ってもらうこともある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	7	2			全てがバリアフリーである必要はないと考えている。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	8	1		担当職員をグループ分けし、ミーティングを行っている。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9				
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	9				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6	3			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9			会議等を利用し、施設内研修を行っている。	
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	9				
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	3			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	8	1			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8	1		様々な職員の意見をバランスよく組み立てている、	児童がはまっていれば、固定化することもある。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8		1		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	8				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8	1		朝礼時に、支援内容や分担を確認している。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8	1		共有ノートで伝達している。	最近は行えていない。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	3			後回しにしてしまいがちである。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	9				
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	7	2			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9				
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	9				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3	5			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	9				
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	6	2			情報共有していても伝わっていないこともある。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	2			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	3	2		コロナウイルス感染症対策で、活動の制限をしている。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	3	3	2		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9			児童の送迎時に伝達を行い、共通理解に繋げている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	6	2	1	保護者相談日を利用し、アプローチしている。	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	1		保護者相談日を利用し、アプローチしている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3	4	1		コロナウイルス感染症対策で、活動の制限をしている。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	1			
	35	個人情報に十分注意している	8				
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4	2	2		コロナウイルス感染症対策で、活動を制限している。
非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	8				
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7	1			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	1			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8				

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表： 令和5年 2月 1日

事業所名 児童デイサービスえがお

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	10		特性や活動によってスペースを区切り使用している。	
	2 職員の配置数は適切である	10			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10		トイレのスリッパ置き場にマークを貼ったり、視覚支援を行う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9			午睡室を清潔に保てるよう、設備を改善したい。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	10			
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	10			
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	10			
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	9	1		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	10		会議等で施設内研修を行っている。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	10			
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8	1		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8	1		

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10			
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	9	1	それぞれ複数の職員で組んで、準備を行っている。	話し合う機会は増えているが、いつも同じ人が中心になってしまう。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	10		職員全体が毎月案を出し合っている。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	10			
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	10		朝礼等で各自、支援内容や分担を確認できる時間を設けている。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8	2	朝礼や共有ノートで引き継ぎができるようにしている。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9	1		記録を後回しにしてしまいがちである。
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	10			
関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	10		様々な視点で明確にお伝えできるようにしている。	
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	9			
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	8	1		
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	7	1		
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	10			
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	10			
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	10		ZOOM会議等に参加している。	
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	4		コロナウイルス感染症対策で活動を制限している。
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4	6		コロナウイルス感染症対策で活動を制限している。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 を持っている	10		子どもたちを送迎する際 に日頃の様子を伝え、共 通理解に繋げている。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護 者に対して家族支援プログラム（ペアレン ト・トレーニング等）の支援を行っている	8	2	保護者相談日を利用して アプローチしている。	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明 を行っている	8	1		詳しくないため、できているのか不明 である。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援 計画」を示しながら支援内容の説明を行い、 保護者から児童発達支援計画の同意を得てい る	8	1		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対 する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を 行っている	10		保護者相談日を利用して アプローチしている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を 開催する等により、保護者同士の連携を支援 している	2	8		コロナウイルス感染症対策で活動を制 限している。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制を整備するとともに、子ども や保護者に周知し、相談や申入れがあった場 合に迅速かつ適切に対応している	10			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対 して発信している	10			
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	10			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮をしている	10			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に 開かれた事業運営を図っている	6	4		
非 常 時 等 の 対 応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護 者に周知するとともに、発生を想定した訓練 を実施している	10		対応の仕方などを動画に で分かりやすくし、職員 間で共有している。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練を行っている	10			
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の こどもの状況を確認している	9			
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師 の指示書に基づく対応がされている	9	1		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共 有している	10			
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保 する等、適切な対応をしている	10		職員の意見を参考にして 支援に活かしている。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	10			

○この「児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）」は事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和5年 2月 1日

事業所名 児童デイサービスえがお

保護者等数（児童数）8人回収数 8人割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			施設の屋内にも屋外にも十分なスペースが確保されており、いつでも子ども達が思い切り遊べる状態となっている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			常に誰か不安定な子がいても個別に対応してくれるだけの職員が配置されている。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		見学したことがない。 相談等で訪問した際に通る空間では十分配慮がなされている。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			常に子どもと保護者の双方のことを気にかけて下さった上で専門的な知見から計画を立ててくれる。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			毎月予定を見るだけで親としてもワクワクするような活動内容を考えてくれている。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2		コロナのため実施されていない部分もあると思うが、色々な公園へ行きそこで他の子ども達と関わる機会等を設けていると思っている。	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			常に丁寧に対応して頂いている。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1		親でも理解しがたい子どもの状態についてアドバイスをもらえたり、こちらも相談しやすい環境である。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			いつも常に親身になって対応してくれている。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	1	コロナによって実施されていないものだと思っている。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			まず苦情を付ける事がないが、何かあったとしてもきちんと対応して頂けるといいう信頼感がある。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			どの先生でもその日起きた事などの情報がきちんと伝えられていてお迎え時などに報告してくれる。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			ホームページにきちんと記載されている。施設選びの際にきちんと出してくれていたおかげで、選定するための情報を得ることができた。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	8			日々の連絡帳へ載せる写真からとても注意していると思う。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8			とても楽しみにしており、家にいるよりえがおに行きたいと言っている。安心して過ごせているんだなあと思う。	
	18	事業所の支援に満足しているか	8			非常に満足している。家族だけでなく、学校の先生にも共通の支援目標を示してくれるおかげでとても安心することができている。	

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和5年 2月 1日

事業所名 児童デイサービスえがお

保護者等数（児童数） 8人回収数 8人割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				とても綺麗にっていて活動がしやすい。 トイレが怖いうちの子に、大好きなキャラクターの絵を飾ってくれたり と力を尽くしてくれる。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8				計画と一緒に考えてくれる。 家と外では本人の遊び方等も違いがあるので、それを踏まえた上で作成してくれるためありがたい。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8			1	とてもよく支援してくれて幼稚園に行き出すことができた。 コロナがあるので仕方ない。	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8			1	とてもよく子どもの気持ちを理解してくれている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題に ついて共通理解ができているか	7					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児 に関する助言等の支援が行われているか	7				何か悩みがあったら聞いてくれる、 答えてくれる、真摯に考えてくれる ので感謝している。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	2	2		3	他の保護者と顔を合わせることがな い。保護者同士のお話の機会を作る ということであれば、少し気が進ま ない。プレッシャーを感じる。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとと もに、子どもや保護者に周知・説明さ れ、相談や申入れをした際に迅速かつ適 切に対応されているか	7					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	7					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信されているか	7					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている か	7					
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニユア ル、感染症対応マニュアル等を策定し、 保護者に周知・説明されている。また、 発生を想定した訓練が実施されているか	6			1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている か	6			1		
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7				とても楽しみにしている。 えがおが大好きである。	
	23	事業所の支援に満足しているか	7				とても満足。今日した楽しかったこ とを話してくれるようになった。	

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。